



ActiERP

Solution de gestion intégrée



Digitalisez vos interventions sur un haut niveau

Digitalisez vos processus d'entreprise et centralisez vos données essentielles avec précision et facilité. Terminez les solutions informatiques en îlots qui ne communiquent pas entre elles. Dotez vos collaborateurs d'une solution moderne qui leur facilite leur administration, leur fait économiser du temps afin qu'ils puissent se concentrer sur votre cœur de métier.

Dotez-vous d'une solution qui couvre vos processus de bout en bout, du CRM jusqu'à la gestion du SAV en passant par la gestion commerciale, la gestion des achats, la gestion des stocks sans oublier un cockpit d'indicateurs de gestion.

Allez encore plus loin en intégrant des outils de communication et mobiles tels que l'intégration des e-mails, la gestion du workflow ou les applications mobiles directement liées à l'ERP.

Grâce aux fonctionnalités 100% Web de notre solution, vous accédez à votre ERP de façon très flexible : de votre bureau, en télétravail le cas échéant, sur votre tablette, sur votre smartphone.

Notre solution est modulaire et évolutive. Vous déployez donc les fonctionnalités souhaitées au moment voulu et optimisez votre dématérialisation au rythme que vous souhaitez.

Modularité et flexibilité

Notre solution ERP est modulaire et évolutive. Vous déployez les fonctionnalités souhaitées au moment voulu. Les modules disponibles sont prédéfinis, connectés entre eux et sont prévus pour faciliter leur déploiement tout en permettant l'évolutivité du système global.

Vue d'ensemble des modules disponibles :



Souplesse de la solution

De même, le nombre d'utilisateurs peut être défini à l'unité près, afin de s'approcher au mieux du besoin du client et d'optimiser le tarif de la solution.



L'architecture d'ActiERP a été conçue afin d'être déployée facilement. Un temps de déploiement restreint, une infrastructure informatique simple et un déploiement en mode Cloud ou en mode On-Premise.

L'architecture déployée on-Premise ou en cloud se présente sous la forme suivante :



Dans un souci de flexibilité et d'évolutivité de la solution, il est également possible de faire réaliser des développements spécifiques de la solution comme par exemple des interfaces avec des systèmes tiers tels qu'une boutique en ligne ou un site internet par exemple. Nous bénéficions de toute une palette de technologie (XML, API REST, ...) afin d'ouvrir le système vers le monde extérieur.



Nos fonctionnalités



Gestion commerciale

Au cœur de la solution ActiERP, la gestion commerciale couvre l'intégralité du processus de la gestion commerciale. De la digitalisation de vos offres de prix jusqu'à la facturation, toutes les étapes sont prévues et notre solution vous permet de gagner du temps en vous épargnant de l'administration contraignante.

Vos processus de ventes se sécurisent et vous épargnent des erreurs grâce à la définition de toutes les conditions tarifaires dans le système : différents prix de vente des articles, remises tarifaires à plusieurs niveaux, remises d'échelle etc.

De plus notre solution vous permet de réaliser des offres de prix sur un très haut niveau grâce à l'intégration de Microsoft Word. Non seulement votre devis est réalisé rapidement, mais de plus vous pouvez atteindre un haut niveau de professionnalisme de votre devis (Images, schémas, tableaux etc.) grâce à l'intégration de Microsoft Word dans notre solution.

Une fois votre devis validé par votre client, il est transformé en un clic en confirmation de commande et le processus peut se poursuivre facilement avec la génération du bon de livraison et de la facture.

Bien entendu vos documents de vente générés par notre ERP peuvent être très facilement envoyé par e-mail à vos clients grâce à notre intégration de la communication client (e-mail) à notre solution.

Point important, l'intégration de système de signatures électroniques tels que DocuSign est également partie intégrante de notre système et permet un niveau élevé de sécurité et d'automatisme grâce à notre workflow intégré.

Nos fonctionnalités



Gestion des achats

De la demande de prix jusqu'à la facture fournisseur, en passant par la matrice de comparaison de prix, la commande fournisseur ou la réception des marchandises, ActiERP intègre tout le processus au sein d'un seul et même système.

Les fournisseurs, leurs conditions ainsi que tous les documents d'achats sont donc gérés dans le système afin de maîtriser parfaitement vos processus d'achats.



Bien sûr tous les documents achats peuvent être envoyés par e-mail grâce à l'intégration e-mail de notre solution.

Maîtriser ses paiements et la validation des factures est un facteur très important pour les entreprises, c'est pourquoi un système de validation complet piloté par notre workflow couvre ce processus.

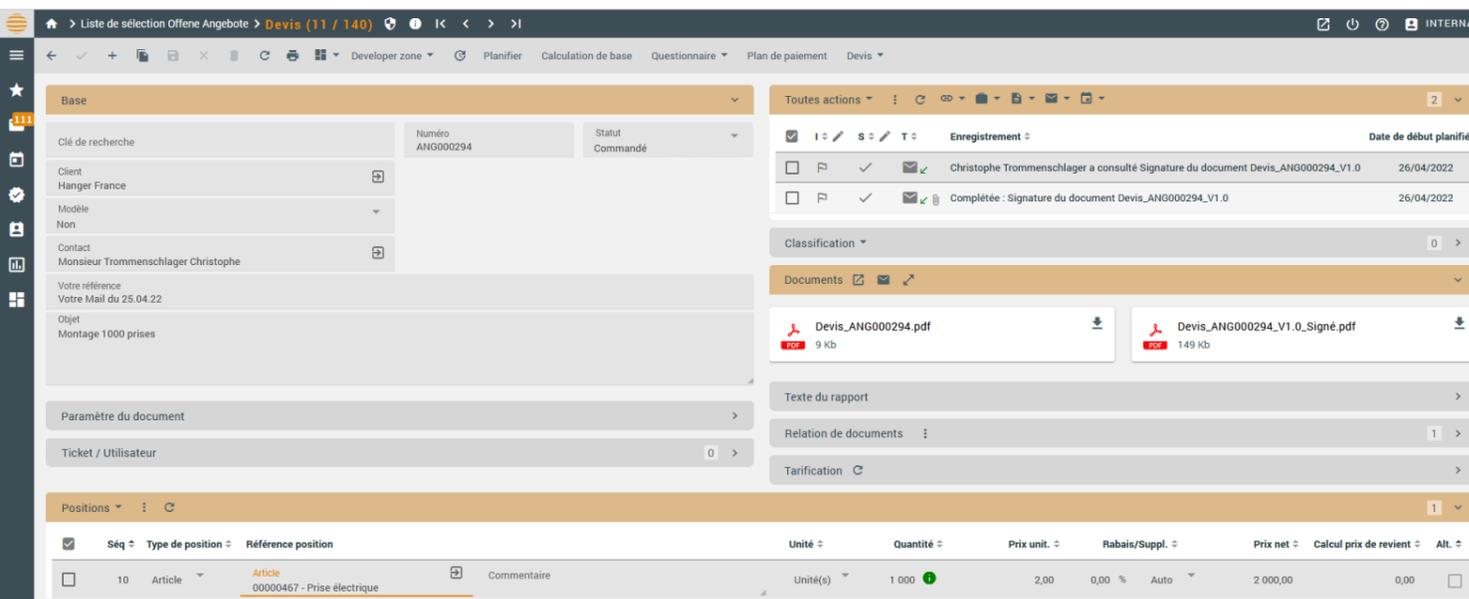


Gestion du stock

Une gestion de stock puissante est disponible au sein de la solution ActiERP et naturellement 100% intégrée avec le reste de la solution ERP. La gestion du stock multi-entrepôts gère les entrées et les sorties du stock et le cas échéant les numéros de série afin d'identifier les pièces à l'unité et de bénéficier de tout le cycle de vie des articles.

Grâce à différentes stratégies de stockage (pilotage par le besoin, pilotage par l'existant...) et des seuils d'alertes (stock minimal par exemple), le réapprovisionnement du stock s'avère être une aide précieuse pour les collaborateurs. Des propositions de réapprovisionnement sont donc envoyées directement à la personne responsable qui décide quelles pièces seront effectivement commandées.

Cet outil est primordial pour bien anticiper les besoins de pièces détachées nécessaires pour toutes vos activités. Grâce à cette fonctionnalité puissante, le manque de matériel pour les interventions, que ce soit pour le stock des entrepôts ou pour le stock contenu des véhicules itinérants appartient au passé.



Nos fonctionnalités



Gestion du SAV et des interventions

La solution ActiERP permet une gestion complète du service après-vente et de toutes les interventions terrain de façon très détaillée. Qu'elles soient planifiées ou en réaction à une panne inopinée, qu'elles soient exécutées dans le cadre d'un contrat ou non, qu'elles soient facturables ou non, toutes les informations relatives à l'intervention sont gérées dans le système et rattachées à un équipement.

Les interventions sont planifiées dans le calendrier des équipes et gérées dans le suivi des interventions. Une intervention peut très facilement être déplacée dans le calendrier ou assignée le cas échéant à un autre technicien.

Les instructions peuvent être saisies sur l'intervention, des documentations techniques peuvent être jointes aux interventions et mises à disposition des techniciens. Les intervenants peuvent saisir les pièces détachées nécessaires et retourner les temps nécessaires aux interventions, disposant au final d'un dossier complet sur l'intervention réalisée.

Naturellement un rapport d'intervention comportant les travaux réalisés, le résumé du matériel et de la main d'œuvre nécessaires à l'intervention, peut être directement établi et imprimé. Ce rapport peut aussi être soumis au client à la fin de l'intervention sur application mobile pour validation. Le client signe le rapport directement sur smartphone et un e-mail est directement envoyé au client avant même que le client ne soit retourné à son bureau. Ce rapport d'intervention est adapté et personnalisé le cas échéant à l'identité visuelle de chaque société.



Gestion des équipements

Toutes les installations de tous vos clients avec toutes les informations afférentes sont gérées dans une même et unique base de données et accessibles à tout moment. Vos utilisateurs ont ainsi accès à tout l'historique des installations déployées ou en cours de déploiement chez vos clients. Il est également possible de modéliser les installations dans une structure arborescente (exemple), de définir tous les intervenants, qu'ils soient internes à votre organisation ou externes en fonction de leur rôle, d'ajouter des documents ou des photos afin d'avoir une parfaite maîtrise de toutes vos installations.

Nos fonctionnalités



Gestion de projet

Grâce à la gestion de projet d'ActiERP, il est possible de gérer intégralement les projets clients et les projets internes au sein même du système.

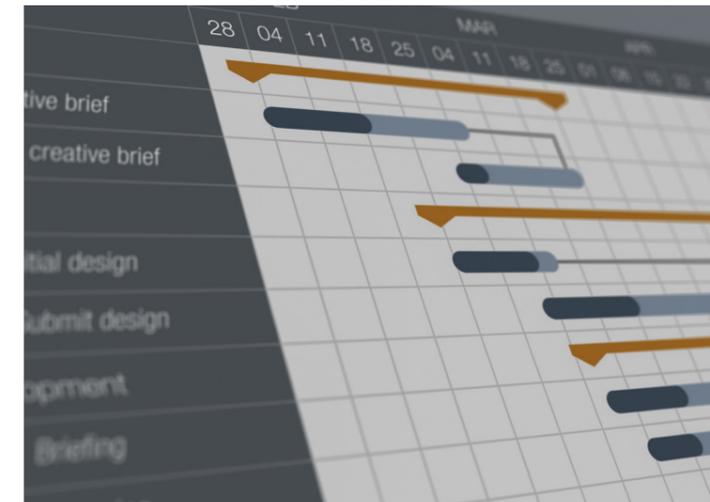
Le projet ainsi digitalisé et 100% intégré aux autres fonctionnalités de notre solution ERP devient la plaque tournante de vos processus dans le cadre de la gestion de ces mêmes projets.

Les éléments suivants seront associés à votre projet :

- La vente réalisée
- Le contrat conclu
- Les achats nécessaires au projet
- Les factures émises dudit projet
- Les documents techniques et les documents projet

Bien entendu, la planification du projet, la gestion des activités, les retours de temps sont assurés afin d'avoir une vue globale et complète de votre projet.

Au final vous obtenez une maîtrise des flux logistiques et des flux financiers de votre projet, ce qui permet grâce au calcul des coûts de connaître et d'influencer la rentabilité du projet (grâce à la fonctionnalité de calcul des coûts).



Gestion des contrats

Digitalisez vos contrats avec leur conditions contractuelles au sein de l'ERP et gagnez en performance pour gérer ces processus ô combien importants pour une organisation.

Les conditions financières, les conditions de garantie, les échéances ainsi que les documents signés sont centralisées et digitalisées.

Avec l'établissement automatique des factures au début de période, qu'elles soient mensuelles, trimestrielles ou annuelles vous gagnez un temps considérable et améliorez votre rentabilité de façon drastique.

A noter également que les augmentations de tarifs peuvent être gérées et automatisées selon les critères nécessaires à votre activité.

Nos fonctionnalités



Gestion de la relation clientèle (CRM)

Afin de bénéficier d'une vue complète de vos activités commerciales, l'utilisation d'un outil de CRM devient incontournable. Gérer tous vos contacts dans un seul et même système, gérer et suivre les opportunités de ventes de façon précise, constituer des dossiers complets afin d'être le plus professionnel possible pour vos prospects ainsi que vos clients, voici quelques-unes des promesses de nos fonctionnalités.

Bien entendu ces fonctionnalités sont 100% intégrées au reste du système, ce qui permet de lier toutes les données prospects, clients et contacts (interlocuteurs) aux autres processus de gestion. L'intégration e-mail et le workflow vous permettent également de réaliser des gains de temps très intéressants.

Quant à vos activités marketing, elles peuvent être gérées dans notre structure marketing, comme par exemple, la gestion d'actions commerciales, la gestion d'événements ainsi que les invitations.

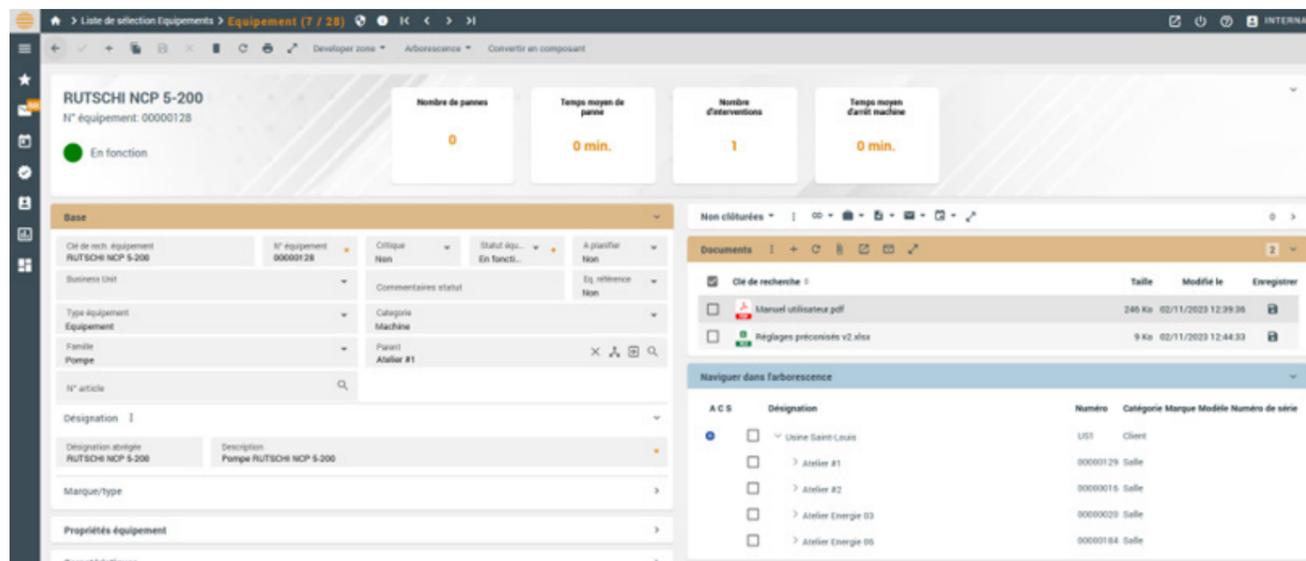


Portail web

Améliorez votre image entreprise et facilitez les interactions avec vos clients avec notre portail web. Le portail Web d'ActiERP est directement intégré à notre solution ERP sans interface avec un site internet tiers.

Vos clients disposent donc d'un environnement sécurisé accessible grâce un identifiant et un mot de passe dédié.

Vos clients sont donc à même de consulter leurs informations les plus importantes, leurs factures, les offres commerciales et communiquer avec vous avec le workflow intégré.



Nos fonctionnalités



Planification des ressources

En poursuivant l'objectif de toujours mieux optimiser les ressources des entreprises, il devient primordial de planifier au mieux ces mêmes ressources. Ceci est rendu possible grâce au calendrier intégré d'ActiERP.

Les ressources nécessaires à la gestion des affaires, des projets ou du service après-vente sont donc planifiées par équipe ou de façon globale afin de rendre les processus les plus fluides possibles et afin de déterminer les disponibilités des divers collaborateurs.

La manipulation est simple et efficace, le cas échéant les activités peuvent être déplacées sur l'axe du temps (drag & drop) ou déplacées de ressource en ressource, sachant que le système s'occupe de réassigner les activités en arrière-plan.

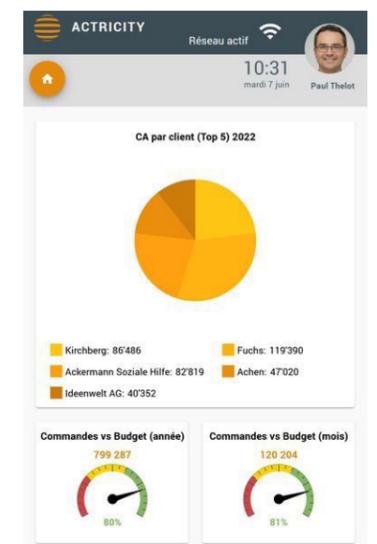
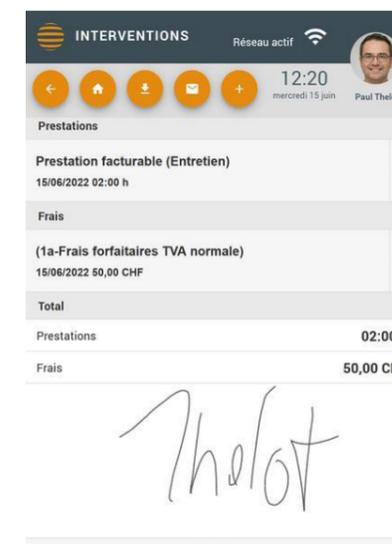
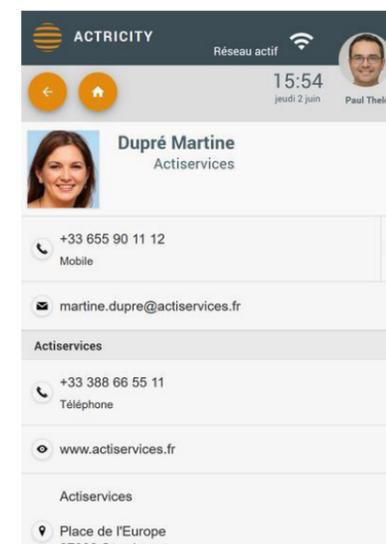
Les calendriers peuvent être organisés à souhait disposant de divers filtres sur les périodes, les ressources et les équipes afin d'apporter un maximum de confort aux utilisateurs. Il est à noter que le calendrier intégré d'ActiERP peut être synchronisé avec le calendrier Microsoft Outlook ou le calendrier Microsoft Teams si cela est souhaité.



Saisie des temps

Une saisie des temps des différentes activités des collaborateurs est primordiale pour une gestion optimale des ressources de l'entreprise. Que ce soit pour la maîtrise des coûts ou pour la facturation, la saisie des temps sur les différentes activités internes ou externes s'avère très simple avec ActiERP.

Grâce aux outils de calculs des coûts intégrés dans ActiERP, il est possible d'évaluer la rentabilité de vos activités, de vos projets, des contrats en cours etc. Une transparence et une visibilité accrue pour gérer vos ressources et votre organisation.



Nos fonctionnalités



Gestion de la connaissance

Grâce à notre fonctionnalité de gestion de la connaissance («knowledge management»), vous êtes à même de répertorier des éléments de connaissances, de formation ou de retours SAV par exemple, dans la base de données centralisée. Ces éléments de connaissances sont catégorisés, liés à des mots-clés, liés par exemple à des clients, à des interventions SAV le cas échéant afin d'être re-exploitées plus tard, dans le but de faciliter les interventions futures. Ces éléments de connaissance catégorisés sont disponibles dans l'application bureau pour les collaborateurs et également sur l'application mobile.



Gestion électronique de documents

La gestion électronique de documents d'ActiERP permet de stocker tout type de documents (Word, Excel, PDF, Powerpoint etc.) y compris des images en les intégrant à l'ERP.

Ces documents seront donc directement rattachés au processus adéquat : un document de type une facture fournisseur en PDF rattaché à la facture fournisseur, un rapport d'intervention directement rattaché à l'intervention SAV etc. Les documents sont stockés en format natif et il est également possible de rattacher des répertoires à un processus d'ActiERP pour gagner en temps et en flexibilité. A noter qu'il est également possible de rattacher des répertoires ou des fichiers stockés dans Microsoft Sharepoint.

En plus d'une interface utilisateur très intuitive, il est possible de versionner les documents ce qui apporte un vrai plus dans la gestion de vos documents sans compter que les documents sont également disponibles dans notre application mobile tels que les rapports d'interventions, les pièces attachées de mail lus ou émis, etc.



Communication interne et intégration courriel

La communication entre collaborateurs au sein de l'organisation est possible grâce aux messages internes (flux internes) ainsi que l'intégration des courriels à la solution ActiERP (flux externes). La communication et la collaboration est ainsi grandement facilitée au sein de l'organisation. Les intervenants s'échangeant des mémos et des mails directement rattachés aux éléments prépondérants, par exemple un échange de courriels liés à un devis important ou un échange de courriels avec pièces jointes liés à un projet.

Il est à noter que tous les échanges de courriels entre employés et avec vos interlocuteurs externes sont archivés dans le système et consultables à tout moment.

Nos fonctionnalités



Application mobile

Afin de parfaitement dématérialiser vos processus, il est possible d'utiliser notre application mobile. Sur smartphone ou sur tablette, indépendamment de la marque utilisée (Apple ou Android), l'application mobile vous permet d'accéder à tous les contacts de la base de données, d'accéder à votre calendrier intégré, d'accéder à vos tâches et workflows.

Notre application mobile permet aussi de gérer l'inventaire, les interventions terrain, les inspections périodiques et les mises en route d'installations.

Des photos peuvent être effectuées directement à partir de notre application pour décrire ou détailler une situation.

Il est à noter que notre application fonctionne en ligne (mode ONLINE) et en mode hors ligne (mode OFFLINE), ce qui peut être d'une grande aide pour un technicien intervenant par exemple au deuxième sous-sol où la connexion pourrait être instable ou non existante.



Indicateurs et statistiques

De nombreux indicateurs sont disponibles au sein de la solution ActiERP, comme le chiffres d'affaires, le volume d'offres, le carnet de commandes, le volume d'opportunités de ventes, le nombre d'interventions par mois etc. Les données sont collectées automatiquement et les indicateurs sont disponibles à tout moment. Un cockpit rassemblant les indicateurs majeurs est accessible à tout moment. Il est à noter que les indicateurs d'ActiERP étant configurables, il est possible d'ajouter de nouveaux indicateurs à tout moment afin d'affiner la compréhension et l'anticipation de l'activité.



Notre société

Editeur de logiciel spécialisé dans les logiciels de gestion ERP et de la gestion de la maintenance, nous allions notre expérience et notre écoute client très aboutie à de nombreuses fonctionnalités disponibles dans notre plateforme logicielle.

100% Web, nos outils sont modulables et configurables, s'adaptent aux processus et aux besoins de nos clients pour fournir des gains d'efficacité, de qualité et de temps très conséquents.

Notre équipe très motivée s'engage à :

- o Mettre nos clients au centre de nos préoccupations
- o Etre un partenaire de proximité
- o Faire profiter au plus vite des avantages de notre système à nos clients
- o Apporter des solutions répondant parfaitement aux besoins de nos clients

CONTACTEZ-NOUS



30 rue François Spoerry,
68100 Mulhouse (FR)

+33 (0)7 50 54 06 83

sales@actricity.com